

Regulamin korzystania z usługi BLIK dostępnej w aplikacji mobilnej Nasz Bank

§ 1

1. Bank umożliwia korzystanie z usługi BLIK na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Bank udostępnia usługę BLIK posiadaczowi rachunku/pełnomocnikowi, na rzecz którego posiadacz udzielił pełnomocnictwa stałego.
3. Z usługi BLIK mogą korzystać wyłącznie użytkownicy, którzy dokonali aktywacji usługi BLIK w aplikacji Nasz Bank, zgodnie z przewodnikiem użytkownika po aplikacji udostępnionym na stronie internetowej Banku.
4. W celu korzystania z usługi BLIK użytkownik powinien łącznie spełnić następujące wymagania:
 - 1) posiadać odpowiednio wyposażone urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej, prowadzącego działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) posiadać rachunek w Banku udostępniony w bankowości internetowej, w ciężar którego będą realizowane transakcje BLIK,
 - 3) posiadać na urządzeniu mobilnym zainstalowaną aplikację Nasz Bank,
 - 4) aktywować usługę BLIK w aplikacji Nasz Bank,
 - 5) zaakceptować zasady funkcjonowania usługi.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi BLIK w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i przewodnikiem użytkownika po aplikacji Nasz Bank.

§ 2

1. W ramach usługi BLIK mogą być realizowane następujące rodzaje transakcji:
 - 1) wypłata gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem BLIK,
 - 2) wypłata gotówki w ramach usługi cash back w punktach handlowo – usługowych akceptujących BLIK,
 - 3) płatność za towary i usługi w polskich złotych w terminalach POS u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK,
 - 4) przez internet u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK.
2. Użytkownik może realizować transakcje w ramach usługi BLIK do wysokości salda dostępnego na rachunku i w ramach limitów określonych dla transakcji BLIK.
3. Bank udostępnia informacje o aktualnie obowiązujących limitach BLIK w załączniku do regulaminu aplikacji Nasz Bank, aplikacji Nasz Bank i na stronie internetowej Banku.

§ 3

1. Transakcje w usłudze BLIK:
 - 1) mogą być dokonywane w polskich złotych,
 - 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.
2. Dokonując transakcji w usłudze BLIK, użytkownik zobowiązany jest do jej autoryzacji na zasadach opisanych w ust. 4.
3. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji BLIK uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji BLIK przez użytkownika.
4. Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji BLIK – u akceptantów:
 - 1) wyposażonych w terminal POS, wykonując następujące czynności:
 - a) uruchamia aplikację Nasz Bank z użyciem kodu PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,
 - b) generuje kod BLIK w aplikacji Nasz Bank,

- c) wprowadza kod BLIK na terminalu POS,
 - d) potwierdza transakcję BLIK w aplikacji Nasz Bank.
- 2) umożliwiającą dokonanie transakcji BLIK w internecie, wykonując następujące czynności:
- a) uruchamia aplikację Nasz Bank z użyciem kodu PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,
 - b) generuje kod BLIK w aplikacji Nasz Bank,
 - c) wprowadza kod BLIK na stronie internetowej,
 - d) potwierdza transakcję BLIK w aplikacji Nasz Bank.
5. Bank realizuje transakcje BLIK:
- 1) przez całą dobę,
 - 2) w dniu jej otrzymania.
6. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:
- 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty,
 - 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK,
 - 3) użytkownik przekroczył czas wskazany w aplikacji Nasz Bank, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,
 - 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK,
 - 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK,
 - 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
7. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:
- 1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji,
 - 2) nie można uzyskać zgody Banku na realizację transakcji BLIK.
8. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.

§ 4

1. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:
- 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji Nasz Bank,
 - 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.

§ 5

Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
- 1) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja Nasz Bank z usługą BLIK,
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia nieuprawnionego użycia aplikacji Nasz Bank z usługą BLIK,
 - 3) niedostępiania aplikacji Nasz Bank z usługą BLIK i kodu BLIK osobom nieuprawnionym,
 - 4) przechowywania urządzenia mobilnego, na którym została zainstalowana aplikacja Nasz Bank z usługą BLIK z zachowaniem należytej staranności.
2. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją Nasz Bank z usługą BLIK następuje:
- 1) w oddziale Banku lub
 - 2) telefonicznie pod numerami telefonów:

- a) z kraju – tel. 61 647 28 46. lub 800 888 888;
- b) z zagranicy – tel. 00 48 61 647 28 46 lub 48 800 888 888;

wszystkie rozmowy są nagrywane.

- 3. Numery telefonów, o których mowa w ust. 2, dostępne są także w komunikacie zamieszczonym w placówkach Banku, materiałach informacyjnych Banku lub na stronie internetowej Banku.
- 4. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 2, Bank zastrzega usługę BLIK.
- 5. Zastrzeżenie dokonane jest bezterminowo, powodując brak możliwości dalszego korzystania z usługi.
- 6. Zastrzeżenie usługi BLIK nie może być odwołane.
- 7. Po dokonaniu zastrzeżenia użytkownik może wystąpić o dodanie nowej usługi BLIK.

§ 6

- 1. Ze względów bezpieczeństwa wykonywania transakcji, Bank ma prawo wprowadzić kwotowe ograniczenia wysokości limitów transakcji wykonywanych w ramach usługi BLIK.
- 2. Wysokość limitów transakcyjnych wskazana jest w § 8.

§ 7

- 1. Bank uprawniony jest do czasowego zablokowania usługi BLIK w przypadku:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem usługi BLIK,
 - 2) stwierdzenia dokonania lub próby dokonania transakcji BLIK przez osobę nieuprawnioną,
 - 3) użytkownika usługi BLIK w sposób niezgodny z prawem,
 - 4) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych transakcji BLIK.
- 2. Użytkownik powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja Nasz Bank z usługą BLIK poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych.
- 3. Nie należy instalować na urządzeniu mobilnym nielegalnych, nieznanych programów, otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych.
- 4. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł oraz zainstalowania dodatkowego oprogramowania lub certyfikatów.
- 5. Użytkownik nie powinien korzystać z aplikacji Nasz Bank z usługą BLIK na urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi.

§ 8

Limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu BLIKA:

| Rodzaj limitu | Wartość domyślna | Wartość maksymalna |
|--|------------------|--------------------|
| Dzienny limit wypłat gotówki z bankomatu | 1.500 PLN | 10.000 PLN |
| Dzienny limit transakcji bezgotówkowych | 3.000 PLN | 10.000 PLN |
| Dzienny limit transakcji internetowych | 3.000 PLN | 10.000 PLN |
| Dzienny limit globalny | 10.000 PLN | 10.000 PLN |