

## KARTA PRODUKTU GENERALI AGRO FIRMA

### UBEZPIECZYCIEL

Ubezpieczycielem jest **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Senatorskiej 18 w Warszawie.

### UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY

**Ubezpieczający** – osoba lub podmiot, który zawiera Umowę ubezpieczenia; Ubezpieczającym może być każda osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zgodnie z przepisami prawa może być podmiotem praw i obowiązków (np. spółka jawna).

**Ubezpieczony** – osoba lub podmiot, któremu na podstawie Umowy ubezpieczenia udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa.

### PRODUKT KIEROWANY DO:

Osób fizycznych, osób prawnych bądź jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, które zgodnie z przepisami prawa mogą być podmiotem praw i obowiązków (np. spółka jawna). Przy czym ochroną ubezpieczeniową może być objęty zarówno Ubezpieczony, który jest Klientem Banku, jak i Ubezpieczony, który nie jest Klientem Banku.

### ZASTOSOWANIE PRODUKTU:

1. Ochrona interesu majątkowego.
2. Ochrona mienia.
3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.
4. Zabezpieczenie kredytu.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

Umowa ubezpieczenia Generali Agro Firma może obejmować ubezpieczenie :

- a) mienia od ognia i innych zdarzeń losowych (**§ 26 OWU**):
  - wariant **Basic** - deszcz nawalny, grad, huk ponaddźwiękowy, huragan, lawina, osunięcie się ziemi, pożar, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, trzęsienie ziemi, wybuch, zapadanie się ziemi;
  - wariant **Standard** - deszcz nawalny, grad, huk ponaddźwiękowy, huragan, lawina, osunięcie się ziemi, pożar, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, trzęsienie ziemi, wybuch, zapadanie się ziemi, dym i sadza, napór śniegu, powódź, spływ wód po zboczach, uderzenie pojazdu, upadek dźwigu, drzewa, masztu, komina, słupa, anteny lub innych budowli albo ich części, zalanie;
  - wariant **Premium** (All risk) - zdarzenia losowe, które nie zostały wyłączone z odpowiedzialności Generali;
- b) mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku (**§ 40 OWU**) – kradzież z włamaniem, rabunek z lokalu, dewastacja;
- c) sprzętu elektronicznego (**§§ 53-54 OWU**) - zdarzenia losowe, które nie zostały wyłączone z odpowiedzialności Generali;
- d) odpowiedzialności cywilnej (**§§ 66-67 OWU**) - przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzeniem działalności zgłoszonej do ubezpieczenia lub w związku z posiadaniem lub używaniem mienia wykorzystywanego w tej działalności.

Sumę ubezpieczenia oraz sumę gwarancyjną ustala Ubezpieczający zgodnie z zasadami określonymi w §§ 12, 30, 44, 60 i 73.

### OPIS ŚWIADCZEŃ

Z tytułu szkód w ubezpieczonym mieniu wypłaca się odszkodowanie. Wysokość szkody w ubezpieczonym mieniu określa się:

- 1) w przypadku gdy możliwe jest przywrócenie danego przedmiotu do stanu poprzedzającego szkodę – szkoda równa jest kosztom naprawy lub remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów (koszty określone są na podstawie przedstawionych rachunków i faktur, kalkulacji kosztów lub kosztorysu naprawy/remontu sporządzonego przez Ubezpieczyciela);
- 2) w przypadku gdy nie jest możliwe przywrócenie przedmiotu do stanu poprzedzającego szkodę – szkoda jest równa wartości ubezpieczeniowej przedmiotu po odjęciu pozostałości po szkodzie.

#### Czynniki mające wpływ na wysokość świadczeń.

Ubezpieczyciel stosuje karencję w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych w następujących ryzykach: powodzi, spływu wód po zboczach, deszczu nawalnego, osunięcia się ziemi, naporu śniegu powstałych w okresie 15 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia (karencja). Karencja nie ma zastosowania dla umów kontynuowanych w Generali z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej (§ 27 ust. 3 pkt 8) OWU).

Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży (§ 34 ust. 3, § 48 ust. 3, § 61 ust. 3 OWU).

W przypadku ubezpieczenia mienia wg wartości rzeczywistej wysokość świadczenia ustala się z potrąceniem stopnia technicznego zużycia danego mienia (§ 34 ust. 1, § 48 ust. 1 OWU).

Jeśli suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczonego jest niższa od jego wartości ustalonej w systemie sum stałych lub w systemie sum zmiennych (niedoubezpieczenie), Ubezpieczyciel odpowiada za dotyczącą tego przedmiotu ubezpieczenia szkodę w takim stosunku, w jakim w dniu szkody suma ubezpieczenia tego przedmiotu pozostaje do jego wartości będącej podstawą określenia sumy ubezpieczenia (zasada odpowiedzialności proporcjonalnej) (§ 37, § 51, § 64 OWU).

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczyciel:

- 1) wypłaca odszkodowanie poszkodowanemu lub (zgodnie ze swoją decyzją),
- 2) ponosi niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie ubezpieczyciela lub za jego zgodą.

Na wysokość świadczenia mają wpływ **udziały własne** oraz **franszyzy** (§ 38 OWU). Na wysokość świadczenia mają również wpływ limity odpowiedzialności Ubezpieczyciela (§ 36 ust. 1 pkt 3)-4), § 47, § 50 ust. 1 pkt 3) i pkt 5), § 63 ust. 1 pkt 3)-4) i pkt 6) OWU).

### OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ / ROZWIĄZANIE UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie zdarzeń, które miały miejsce w okresie

## KARTA PRODUKTU GENERALI AGRO FIRMA

ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu m.in. wskutek: odstąpienia od Umowy Ubezpieczającego, wypowiedzenia Umowy, z chwilą utraty prawa własności ubezpieczonego mienia, nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki - w dniu wskazanym na wezwaniu do zapłaty, zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 12 OWU.

**Rezygnacja z ubezpieczenia:** Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od Umowy.

Katalog sposobów zakończenia Umowy i szczegóły zawarto w §§ 9-10 OWU.

### ZGŁASZANIE SZKÓD I ODWOŁAŃ

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.
2. Jeżeli w terminach określonych w ustawie Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.
4. Informacja Ubezpieczyciela zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: [centrumklienta@generali.pl](mailto:centrumklienta@generali.pl).
10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest Ubezpieczony.

## KARTA PRODUKTU GENERALI AGRO FIRMA

W przypadku przeniesienia praw z Umowy ubezpieczenia na Bank (cesja) uprawnionym do odszkodowania jest Bank.  
W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie poszkodowanemu.

### NAJWAŻNIEJSZE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, osób, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostawał we wspólnym gospodarstwie domowym; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, przewrotu, rewolucji, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa,
- powstałe w następstwie aktów terroryzmu lub sabotażu, strajków, lokautów, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych,
- powstałe w następstwie konfiskaty, zawłaszczenia mienia, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania lub zniszczenia mienia przez władze, także jeżeli zdarzenia powyższe nastąpiły na mocy wydanego przez władze aktu prawnego dotyczącego ubezpieczonego mienia;
- powstałe w następstwie działania energii jądrowej lub paliwa jądrowego, promieniowania jonizującego, skażenia radio-aktywnego, bez względu na źródło ich pochodzenia, odpadów nuklearnych, izotopów promieniotwórczych, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- objęte zakresem ubezpieczeń obowiązkowych, zawieranych na podstawie Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, niezależnie od faktu, czy stosowna umowa ubezpieczenia obowiązkowego została zawarta;
- powstałe na skutek działania wirusów komputerowych oraz działań za pośrednictwem poczty elektronicznej lub sieci Internet;
- związane z działalnością kopalni lub zakładu górniczego, w szczególności takie, za które komukolwiek przysługuje jakiegokolwiek świadczenie na podstawie przepisów prawa geologicznego i górniczego.

**Pełen zakres wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności dla poszczególnych ubezpieczeń został określony w § 3, §§ 27-28, §§ 41-43, §§ 56-58, §§ 68-71 OWU.**

W przypadku włączenia do ochrony klauzul dodatkowych, dodatkowe możliwe wyłączenia znajdują się w treści klauzul.

### WYSOKOŚĆ I SPOSÓB NALICZANIA SKŁADKI

1. Z tytułu udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej. Składkę oblicza się za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie obowiązującej taryfy w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia i po dokonaniu oceny ryzyka. Wysokość składki pobieranej za okres ubezpieczenia zależy od wysokości sumy ubezpieczenia i podlimitów, zakresu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, częstotliwości opłacania składki, rodzaju działalności prowadzonej w ubezpieczonych lokalizacjach, rodzaju budynków, w jakich jest prowadzona działalność, rodzaju środków obrotowych składowanych w miejscu ubezpieczenia; długości okresu ubezpieczenia, historii szkodowej poprzednich Umów ubezpieczenia, kosztu reasekuracji ryzyka.
2. Wysokość składki uwzględnia zmiany zakresu ryzyka ubezpieczeniowego w czasie trwania okresu ubezpieczenia, w szczególności zastosowanie okresów karencji.
3. Składkę opłaca się jednorazowo przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia.
4. Składka może być rozłożona na raty. Tryb płatności rat jest ustalany na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy.

### INFORMACJA O KONSEKWENCJACH WCZEŚNIEJSZEGO ROZWIĄZANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, obliczany proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanej ochrony.

### REGULACJE PODATKOWE

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

*Oświadczam, że otrzymałem (-łam) i zapoznałem (-łam) się z treścią niniejszej Karty Produktu zawierającej podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej a także wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).*

\_\_\_\_\_  
Podpis Ubezpieczającego

**Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Pośrednika Generali T.U. S.A.**

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Generali Agro Firma (OWU)** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed podpisaniem Umowy ubezpieczenia.

Wierzytelności ubezpieczonego klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.